



## SERVICELIESTUNGEN FÜR WALLACE & TIERNAN® PRODUKTE

Dank erstklassiger Produkte, Systeme und Lösungen für die Wasseraufbereitung genießt Wallace & Tiernan® weltweit einen ausgezeichneten Ruf. Dieser Ruf basiert nicht nur auf innovativer Technologie und Produktqualität, sondern auch auf unserem exzellenten Service & Support.

Wir betreuen Ihre Wallace & Tiernan-Produkte und -Systeme über deren gesamten Lebenszyklus - weltweit und mit der Kompetenz des Herstellers. Von der Montage und Inbetriebnahme, Instandhaltung, Behebung akuter Störungen bis zur partnerschaftlichen Zusammenarbeit bieten wir Ihnen Servicedienstleistungen und -produkte aus einer Hand.

### PORTFOLIO AN SERVICELIESTUNGEN

- Montage und Inbetriebnahme
- Wartung und Instandhaltung
- Instandsetzung und Reparaturen
- Erweiterungen, Upgrades und Nachrüstung
- Original-Ersatzteile
- Beratung und Engineering
- Training
- Servicevertrag mit Treuebonus-System
- Sicherheits-Audits durch „befähigte Personen“

### Montage und Inbetriebnahme

Wir verfügen über umfassende Erfahrung bei der weltweiten Installation und Inbetriebnahme von Wallace & Tiernan-Produkten und -Systemen. Die Arbeitsschritte rund um die Installation und Inbetriebnahme werden individuell auf die einzelnen Komponenten zugeschnitten und von Mitarbeitern ausgeführt, die für diese Aufgabe qualifiziert sind. Unsere Mitarbeiter wurden für alle erforderlichen Aufgaben (Planung, Koordination, Management, Überwachung und Inspektion) sowie für die Einweisung des Betriebspersonals geschult.



### Vorteile

- Herstellerservice mit sachkundigem, befähigtem Service-Personal
- 24/7: für Kunden mit einem Servicevertrag deutschlandweit Notdienst rund um die Uhr
- Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Individuelle Serviceverträge
- Fachkundige Beratung bei Um-, Ausbau und Modernisierung
- Erhöhte Anlagenverfügbarkeit und minimierte Stillstandszeiten

### BERATUNG

Fragen zu den Serviceleistungen für Wallace & Tiernan Produkte beantwortet Ihnen gerne Ihr Evoqua-Ansprechpartner.

Tel.: +49 8221 904-151

Fax: +49 8221 904-291

[service.gz.de@evoqua.com](mailto:service.gz.de@evoqua.com)

## Wartung und Instandhaltung

Mit der vorbeugenden Instandhaltung wird das Risiko von Anlagenausfällen und außerplanmäßigen Reparaturen gesenkt. Unser Wartungsdienst führt die empfohlenen Instandhaltungsmaßnahmen durch und modernisiert bestehende Anlagen, damit diese den neuesten technischen Anforderungen entsprechen.

Wir bieten umfassende Instandhaltungsprogramme, die Wartungsintervalle vorsehen und die Ersatzteile festlegen, die in den verschiedenen Phasen benötigt werden. Die Programme gewährleisten die maximale Nutzbarkeit und Leistungsfähigkeit der Anlagen.

## Instandsetzung und Reparaturen

Durch Vor-Ort-Service oder eine Reparatur im Werk wird im Zuge der Instandsetzung Ihre Anlage analysiert, repariert, geprüft und in den korrekten Betriebszustand versetzt. Das in Deutschland flächendeckende Netz von Servicetechnikern gewährleistet Kunden mit einem Servicevertrag schnelle Hilfe rund um die Uhr (24/7) und kurze Anfahrtswege.

## Erweiterungen, Upgrades und Nachrüstung

Wir sorgen dafür, dass Ihre Systeme auf dem neuesten technischen Stand sind, indem wir Ihre Anlagen und Software erweitern und Upgrades oder Retrofits durchführen.

## Original-Ersatzteile

Als Hersteller achten wir auf die Verwendung von Original-Ersatzteilen. Unsere Produkte sind für den Einsatz im industriellen Umfeld konzipiert. Die gleichen Ansprüche stellen wir auch an unsere Ersatzteile. Umfangreiche Tests und Freigabeprozesse sichern die Einhaltung der hohen Qualitätsrichtlinien. Original Wallace & Tiernan® Ersatzteile sind die Voraussetzung für ein reibungsloses Zusammenspiel mit allen Systemkomponenten in den Maschinen und Anlagen.

Mängelhaftungsbedingungen und Zertifizierungsstandards basieren auf der ausschließlichen Verwendung von Original-Ersatzteilen. Die Verwendung ähnlicher, von Fremdherstellern gezogener Teile wird deshalb nicht empfohlen.

## Beratung und Engineering

Der Wallace & Tiernan Engineering- und Beratungsservice zeigt Ihnen, wie Sie die Zuverlässigkeit, Bedienbarkeit, Wartungsfreundlichkeit und Sicherheit Ihres Desinfektionssystems verbessern können.

## Training

Unsere Schulungen für Produkte, Systeme, Prozesse und Technologien eignen sich für Aufsichtspersonal, Ingenieure, Techniker, Bedien- und Wartungspersonal.

Unser Trainingsangebot für alle Wallace & Tiernan-Produkte vermittelt Know-How und Praxiswissen direkt vom Hersteller. Die Kenntnis über das Zusammenspiel von Einzelkomponenten ermöglicht dem Bediener den sicheren Umgang mit der Anlagentechnik, ein schnelleres Erkennen zum Umsetzen von Optimierungspotenzialen sowie die gezielte Diagnose und Behebung von kleineren Störungen.

## Servicevertrag mit Treuebonus

Mit einem Servicevertrag bieten wir Ihnen umfassende Dienstleistungen rund um die Instandhaltung an – von Inspektion und Wartung über Instandsetzung und Verbesserung – damit die Verfügbarkeit ihrer Maschinen und Anlagen in jedem Fall sichergestellt ist.

Wir koordinieren und überwachen alle für Wartung und Service erforderlichen Maßnahmen und Termine. In festgesetzten Intervallen werden automatisch die Betreuungs- und Wartungsleistungen angestoßen und deren Ausführung sichergestellt.

Mit Abschluss eines Servicevertrages haben sie zusätzlich Anspruch auf die finanziellen Vorteile unseres Treuebonus-Systems.

## Sicherheits-Audits durch „befähigte Personen“

Wir prüfen installierte Desinfektionssysteme wie Chlorgasdosieranlagen vor Ort bei Ihnen durch eine „befähigte Person“ gemäß der Technischen Regel für Betriebssicherheit TRBS 1203. Unser Servicepersonal unterbreitet Vorschläge, wie die Sicherheitstechnik der Anlage optimiert werden kann und die behördlichen Vorgaben zuverlässig eingehalten werden.



Auf der Weide 10, 89312 Günzburg, Deutschland

+49 (8221) 904-0 wtger@evoqua.com [www.evoqua.com](http://www.evoqua.com)

Wallace & Tiernan ist in manchen Ländern eine Marke von Evoqua, seinen Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen.

Alle Informationen in diesem Dokument gelten als zuverlässig und entsprechen anerkannten Technikstandards. Für die Vollständigkeit dieser Informationen übernimmt Evoqua keine Gewähr. Nutzer sind selbst für die Prüfung individueller Produkteignung für bestimmte Anwendungen verantwortlich. Evoqua übernimmt keinerlei Haftung für besondere, bzw. unmittelbare Schäden oder Folgeschäden, die aus Verkauf, Wiederverkauf oder Missbrauch ihrer Produkte entstehen.

© 2015 Evoqua Water Technologies GmbH Änderungen vorbehalten. WT.020.500.200.DD.PS.0415

### Wallace & Tiernan® Produkte weltweit

#### Australien

+61 3 8720 6597  
info.au@evoqua.com

#### Bahrain

+973 39 78 66 54  
wtbah@evoqua.com

#### Deutschland

+49 8221 9040  
wtger@evoqua.com

#### Frankreich

+33 1 41 15 92 20  
wtfra@evoqua.com

#### Großbritannien

+44 1732 771777  
info.uk@evoqua.com

#### Kanada

+1 905 944 2800  
canadainfo@evoqua.com

#### Singapur

+65 6830 7165  
sales.sg@evoqua.com

#### USA

+1 856 507 9000  
information@evoqua.com