



## REPARATURLEISTUNGEN FÜR WALLACE & TIERNAN® PRODUKTE

Dank erstklassiger Produkte, Systeme und Lösungen für die Wasseraufbereitung genießt Wallace & Tiernan® weltweit einen ausgezeichneten Ruf. Dieser Ruf basiert nicht nur auf innovativer Technologie und Produktqualität, sondern auch auf unserem exzellenten Service & Support. In jeder Lebensphase Ihrer Wallace & Tiernan Produkte unterstützen wir Sie mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot.

### REPARATURLEISTUNGEN

Der Reparaturservice von Evoqua Water Technologies umfasst alle Maßnahmen zur Untersuchung und gegebenenfalls Wiederherstellung der vereinbarten Funktionalität eines Produkts. Im Rahmen von Reparaturen sind auch Verbesserungen der Funktionalität möglich. Die Experten von Evoqua analysieren, reparieren, warten und optimieren Ihre Komponenten auf Herstellerniveau. Sie übernehmen dabei über den gesamten Produkt-Lebenszyklus alle Service-Aufgaben – von der Funktionserhaltung bis zur Leistungssteigerung.

Als DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Unternehmen führen wir Reparaturleistungen nach einheitlichen Spezifikationen und Qualitätsstandards aus und arbeiten dabei wie immer mit Original-Ersatzteilen.

Eine Reparatur bietet sich vor allem dann an, wenn Sie das defekte Gerät oder Teil aus bestimmten Gründen nicht durch ein Neues ersetzen wollen.

### Vorteile

- Reparatur auf dem hohen Qualitätsniveau des Herstellers
- Transparenz über die durchgeführten Leistungen und die verwendeten Teile
- Mängelhaftungsanspruch auf die durchgeführte Reparaturleistung
- Leihgeräte werden für die Dauer einer Werksreparatur von Mess- und Regelgeräten zur Verfügung gestellt

### BERATUNG

Fragen zu den Dienstleistungen rund um Reparaturen beantwortet Ihnen gerne Ihr Evoqua-Ansprechpartner.

Tel.: +49 8221 904-134

Fax.: +49 8221 904-291

spares.gz.de@evoqua.com

## REPARATURARTEN

Abhängig von Ihren Anforderungen stehen Ihnen verschiedene Reparaturarten zur Verfügung.

Normalreparatur	Schnellreparatur	Turn-around Reparatur
Die Normalreparatur zu Standardkonditionen dauert in der Regel 10 Arbeitstage nach Eingang in unserem Reparaturzentrum.	In besonders dringenden Fällen bieten wir Ihnen für viele Produkte gegen Aufpreis eine Schnellreparatur innerhalb von 1 bis 2 Arbeitstagen.	Zusätzlich organisieren wir für Sie die Abholung des zu reparierenden Geräts/der Komponente.

## REPARATUR VERSUS ÜBERHOLUNG

Wir bieten Ihnen für viele Produkte neben der Funktionsreparatur auch die Möglichkeit der Produktüberholung.

Funktionsreparatur	Produktüberholung
<p>Die Funktionsreparatur entspricht der Normalreparatur jedoch ohne Schönheitsreparaturen, wie z.B. Entfernen von Kratzern oder Erneuern von Beschriftungen.</p> <p>Für Funktionsreparaturen benötigen wir folgende Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grund der Rücksendung</li> <li>• Ausführliche Fehlerbeschreibung</li> <li>• Seriennummer der Maschine/Anlage</li> <li>• Installationsort</li> <li>• Gewünschte Reparaturart</li> </ul>	<p>Von Maschinen und Anlagen wird eine lange Lebensdauer erwartet. Die Lebensdauer elektronischer Bauelemente und mechanischer Teile ist jedoch begrenzt und in der Regel kürzer als die geplanten Maschinen-/Anlagenlaufzeiten. Damit die Maschinen/Anlagen eine längere Verfügbarkeit erreichen, bieten wir Ihnen die Produktüberholung (vorbeugende Wartung) für Elektronik- und Mechanik-Komponenten zu günstigen Konditionen an.</p> <p>Bei der geplanten Produktüberholung werden die Verschleiß- und Alterungsteile laut Lebensdaueraussage getauscht und so ungeplante Stillstandszeiten und Sicherheitsrisiken reduziert. Wird bei einer Produktüberholung ein Fehler festgestellt, erfolgt ohne Rückfrage oder Prozessunterbrechung die Fehlersuche und Reparatur bis zu einem Materialwert von max. 15 Prozent des Gerätereuwertes.</p>

Nutzen	Nutzen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurze Stillstandszeiten von Maschinen und Anlagen</li> <li>• Ausschließliche Verwendung von zertifizierten Original-Ersatzteilen</li> <li>• Zusatzleistungen durch Evoqua Water Technologies: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Höchste Qualitätsmaßstäbe</li> <li>• Nutzung des umfangreichen Prüfkonzeptes der Serienfertigung einschließlich Software, Firmware usw.</li> <li>• DIN EN ISO 9001 zertifizierte Prozesse</li> <li>• Durchführung aller bekannten Verbesserungen in Hard- und Software/Firmware aus Entwicklung, Produktions-, Lieferanten-, Service- und Qualitäts-Management</li> </ul> </li> <li>• Informationen mittels Reparaturbericht/Befundungsbericht</li> <li>• Mängelhaftungsfrist, 12 Monate auf die durchgeführte Reparaturleistung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorbeugender Austausch der Verschleiß- und Alterungsteile entsprechend Lebensdaueraussage</li> <li>• Erhöhte Produkt- und Produktionssicherheit</li> <li>• Längere Verfügbarkeit Ihrer Maschinen/Anlagen</li> <li>• Zusatzleistungen durch Evoqua Water Technologies: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Höchste Qualitätsmaßstäbe</li> <li>• Nutzung des umfangreichen Prüfkonzeptes der Serienfertigung einschließlich Software, Firmware usw.</li> <li>• DIN EN ISO 9001 zertifizierte Prozesse</li> <li>• Durchführung aller bekannten Verbesserungen in Hard- und Software/Firmware aus Entwicklung, Produktion, Lieferanten-, Service und Qualitäts-Management</li> </ul> </li> <li>• Neue Mängelhaftungsfrist, 12 Monate auf die komplette, produktüberholte Komponente</li> <li>• Zeitintensiver Reparaturfreigabeprozess entfällt</li> <li>• Günstiger Preis</li> </ul>



Auf der Weide 10, 89312 Günzburg, Deutschland

+49 (8221) 904-0 [wtger@evoqua.com](mailto:wtger@evoqua.com) [www.evoqua.com](http://www.evoqua.com)

Wallace & Tiernan ist in manchen Ländern Marken von Evoqua, seinen Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen.

Alle Informationen in diesem Dokument gelten als zuverlässig und entsprechen anerkannten Technikstandards. Für die Vollständigkeit dieser Informationen übernimmt Evoqua keine Gewähr. Nutzer sind selbst für die Prüfung individueller Produkteignung für bestimmte Anwendungen verantwortlich. Evoqua übernimmt keinerlei Haftung für besondere, bzw. unmittelbare Schäden oder Folgeschäden, die aus Verkauf, Wiederverkauf oder Missbrauch ihrer Produkte entstehen.

© 2018 Evoqua Water Technologies GmbH Änderungen vorbehalten. WT.020.500.230.DD.PS.0318

### Wallace & Tiernan® Produkte weltweit

<b>Australien</b> +61 3 8720 6597 <a href="mailto:info.au@evoqua.com">info.au@evoqua.com</a>	<b>China</b> +86 21 6057 7247 <a href="mailto:sales.cn@evoqua.com">sales.cn@evoqua.com</a>	<b>Deutschland</b> +49 8221 9040 <a href="mailto:wtger@evoqua.com">wtger@evoqua.com</a>	<b>Frankreich</b> +33 1 41 15 92 20 <a href="mailto:wtfra@evoqua.com">wtfra@evoqua.com</a>	<b>Großbritannien</b> +44 300 124 0500 <a href="mailto:info.uk@evoqua.com">info.uk@evoqua.com</a>	<b>Kanada</b> +1 905 944 2800 <a href="mailto:canadainfo@evoqua.com">canadainfo@evoqua.com</a>	<b>Singapur</b> +65 6830 7165 <a href="mailto:sales.sg@evoqua.com">sales.sg@evoqua.com</a>	<b>USA</b> +1 856 507 9000 <a href="mailto:wt.us@evoqua.com">wt.us@evoqua.com</a>
--	--	---	--	---	--	--	---